

Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes uz tiem

Jautājums: Kāda informācija man ir jāzina, lai saņemtu *Western Union* naudas pārvedumu?

Atbilde: Lai saņemtu *Western Union* naudas pārvedumu Latvijā, Jums jāzina naudas pārveduma kontrolnumurs, sūtītāja vārds un uzvārds, valsts, no kuras nauda sūtīta, naudas pārveduma summa un valūta, kā arī atbilde uz kontroljautājumu, ja naudas pārveduma sūtītājs to būs norādījis. Naudas pārveduma izmaksai nepieciešamā informācija katrā valstī var būt atšķirīga.

Jautājums: Vakar nosūtīju draudzenei naudas pārvedumu uz Krieviju. Viņai naudu Krievijā neizmaksā, jo, nosūtot naudas pārvedumu, esmu kļūdaini norādījusi viņas uzvārdu. Vai ir iespējams izlabot manas draudzenes uzvārdu, lai viņa varētu saņemt naudas pārvedumu?

Atbilde: Jā. Jums tikai jāatnāk uz mūsu klientu apkalpošanas vietu – A. Čaka ielā 37, Rīgā, jāaizpilda veidlapa naudas pārveduma labošanai un kopā ar personu apliecinošo dokumentu, kā arī naudas pārveduma nosūtīšanu apliecinošiem dokumentiem (kas Jums tika izsniegti, kad pārvedumu nosūtījāt) jāiesniedz mūsu darbiniekam. Jāņem vērā, ka pie mums izlabot kļūdu varēsim tikai tādā gadījumā, ja pārvedums nosūtīts mūsu klientu apkalpošanas vietā A. Čaka ielā 37, Rīgā.

Jautājums: Pēc kāda valūtas maiņas kursa tiek veikta *Western Union* naudas pārvedumu konvertācija, ja nosūtāmā pārveduma valūta atšķiras no izmaksājamās?

Atbilde: Naudas pārveduma summa tiek konvertēta pēc *Western Union* noteiktā valūtas maiņas kursa.

Jautājums: Vai es varu nosūtīt *Western Union* naudas pārvedumu uz Rēzekni?

Atbilde: Protams. Jūs varat nosūtīt *Western Union* naudas pārvedumus ne tikai uz citām valstīm, bet arī Latvijas robežās. Jums tikai jāpārlicinās, ka pilsētā, uz kuru vēlaties nosūtīt *Western Union* naudas pārvedumu, ir *Western Union* pārstāvja klientu apkalpošanas vieta, kurā to būs iespējams saņemt.

Jautājums: Kur es varu noskaidrot, pēc kāda valūtas maiņas kursa tiks konvertēta manis nosūtītā naudas summa uz Baltkrieviju?

Atbilde: Precīzu valūtas maiņas kursu Jūs varat noskaidrot naudas pārveduma nosūtīšanas brīdī mūsu klientu apkalpošanas vietā – A. Čaka ielā 37, Rīgā.

Jautājums: Kāda komisijas maksa man būs jāmaksā par labojumu veikšanu, ja, nosūtot naudas pārvedumu, esmu norādījis kļūdainu saņēmēja uzvārdu?

Atbilde: Labojumi naudas pārvedumā norādītajā informācijā tiek veikti bezmaksas.

Jautājums: Vai man obligāti ir jāzina atbilde uz kontroljautājumu?

Atbilde: Jā, ja naudas pārveduma sūtītājs, nosūtot naudas pārvedumu, būs norādījis kontroljautājumu, tad Jūs naudas pārvedumu varēsiet saņemt tikai tad, ja zināsit precīzu atbildi uz to.